



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa: 30 Gobierno Cercano
Unidad Responsable del Programa: Secretaría General
Periodo que se reporta: SEGUNDO TRIMESTRE

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas Trimestral	Avance de Metas Anual
Fin	Nivel de cobertura territorial de acciones de proximidad gubernamental	Eficiencia	Mide el grado de alcance territorial del programa "Gobierno Cercano" a través de actividades realizadas en comunidades, como jornadas de atención, módulos móviles o cabildos abiertos	(Número de localidades atendidas con acciones del programa / Total de localidades del municipio) x 100	Numero	Trimestral	Ascendente	36 Comunidades	622	622	99	230
Propósito	Frecuencia de atención institucional en comunidades	Eficiencia	Mide la frecuencia con la que el Gobierno Municipal se presenta en las comunidades a través de acciones del programa, como brigadas, módulos de atención o eventos participativos	(Número total de actividades de atención realizadas en comunidades / Número de comunidades con al menos una intervención)	Numero	Trimestral	Ascendente	36 Comunidades	6631	6631	1790	3665
Componente 1	Nivel de cobertura de módulos itinerantes	Eficiencia	Porcentaje de comunidades que han sido atendidas por los módulos móviles de atención.	(Localidades atendidas / Total de localidades programadas) x 100	Numero	Trimestral	Ascendente	0	320	320	67	129
Actividad 1 C1	Módulos móviles desplegados	Eficiencia	Total de módulos de atención que se han instalado en comunidades.	Número de módulos instalados	Numero	Trimestral	Ascendente	0	4	4	1	2
Actividad 2 C1	Personal capacitado para atención itinerante	Eficiencia	Total de personal municipal capacitado en atención ciudadana para jornadas itinerantes.	Número de personas capacitadas	Numero	Trimestral	Ascendente	0	170	170	44	71
Componente 2	Frecuencia de campañas informativas	Eficiencia	Número de campañas de difusión ejecutadas en medios digitales, impresos y comunitarios.	Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas	Número	Trimestral	Ascendente	125	200	200	32	101
Actividad 1 C2	Material informativo distribuido	Eficiencia	Total de piezas de comunicación diseñadas, impresas o transmitidas en el marco del programa.	Número de folletos, trípticos, spots, etc. producidos y entregados	Número	Trimestral	Ascendente	286	664	664	460	864
Actividad 2 C2	Transmisiones en vivo realizadas	Eficiencia	Número de transmisiones en vivo como herramienta de difusión.	Número de transmisiones exitosas realizadas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	0	20	20	19	32
Componente 3	Participación en foros y espacios ciudadanos	Eficiencia	Proporción de espacios participativos realizados en el periodo programado.	Número de foros realizados / Total de foros planeados	Numero	Anual	Ascendente	2	2	2	0	0

Actividad 1 C3	Foros ciudadanos realizados	Eficiencia	Total de espacios presenciales de diálogo con la ciudadanía.	Número de foros realizados	Número	Anual	Asistente	0	16	13	4	8
Actividad 2 C3	Plataforma de Unidad de Correspondencia	Eficiencia	Porcentaje de las solicitudes atendidas mediante la plataforma de Unidad de correspondencia	Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas x 100	Número	Trimestral	Asistente	0	4835	4835	1262	2668
Actividad 3 C3	Plataforma de Vinculación Ciudadana	Eficiencia	Porcentaje de las solicitudes atendidas mediante la plataforma de Vinculación Ciudadana	Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas x 100	Porcentaje	Trimestral	Asistente	N/A	42	41	97.61%	49.08%

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

PROF. HADY CAMPISTRANO OLVERA

20.4.2021

M.P.P. BILEM GUADALUPE CALLEJAS ARTEAGA
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN